

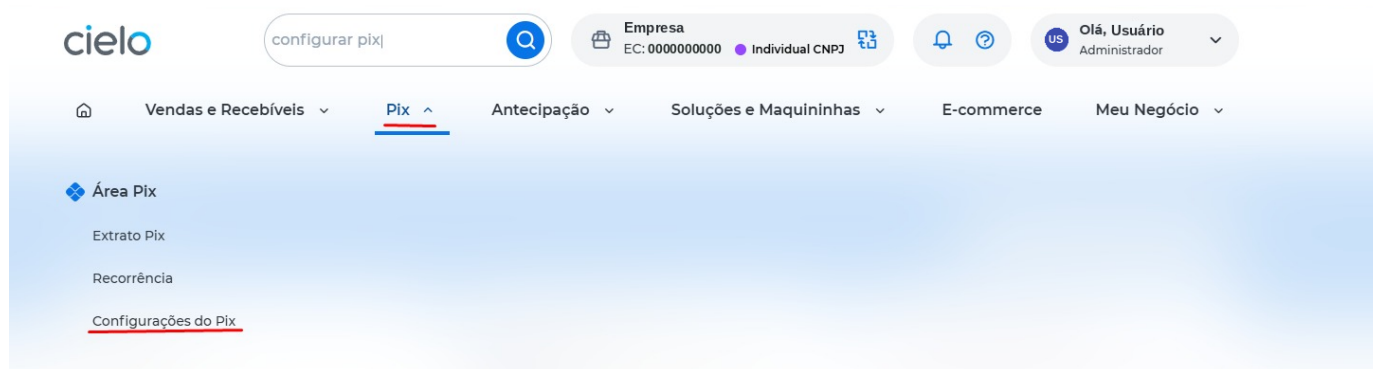
PIX – CIELO



- Para utilizar o PIX Cielo é **mandatório** estar com a versão V\$PAGUE 4.4.4-2 ou superior.
- É **obrigatório** selecionar a opção “transferência programada” sinalizada no final do manual, caso contrário não é possível realizar devoluções de transação.

Siga os passos abaixo para gerar as credenciais:

1. Acesse o portal Minha Conta Cielo: <https://minhaconta.cielo.com.br/> ou <https://minhaconta2.cielo.com.br/>
2. No menu superior, clique em "Pix" e, em seguida, em "Configurações do Pix".



3. No menu lateral, clique em "Credenciais do Pix".
4. Localize o estabelecimento desejado e clique em "+ Criar credencial". É possível selecionar mais de um estabelecimento para criar credenciais.

5. No campo "Selecionar", escolha a plataforma parceira "Destaxa" e clique em "Criar".

The screenshot shows the 'Configurações do Pix' (Pix Configurations) page in the Cielo system. The page has a blue header with the Cielo logo and navigation links. A sidebar on the left contains a menu with options like 'Visão Geral', 'Modalidade Pix', 'Credenciais do Pix' (selected), 'Saque e Troco', 'Recebimentos Pix', 'Contratações', 'Pix Automático', and 'Filiais - Bancos Parceiros'. The main content area is titled 'Credenciais do Pix' and includes a sub-header 'Gerencie as credenciais para utilizar o Pix Cielo no TEF e integrações g...'. Below this, there is a table with columns 'Estabelecimento' and 'CNPJ/CPF'. The table contains one row with the example establishment '0000000000 - ESTABELECIMENTO EXEMPLO LTDA' and CNPJ '00.000.000/0000-00'. To the right of the table, there are fields for 'Client ID' (Será gerado novo User ID) and 'Client Secret' (Será gerada nova credencial). A dropdown menu is open, showing a list of partner platforms: Maxcore, Brisanet, FastProBR, Tacom, CobranSaas, Livraria da Travessa Ltda, Sebrae, VidyaCode, Getcard, VMtecnologia, GVBus, QualityAutomação, DigiControl, MultiplusCard, SuportePOS, SevenME, IVCA, Destaxa (highlighted with a red line), Convertize, SimPay, JNMoura, AmazonasInovare, and Ticket360Tecnologia. At the bottom of the dropdown is a 'Selecionar*' button. The page also features a 'Criar' (Create) button and a 'Cancelar' (Cancel) button.

central de ajud|

Empresa
EC: 0000000000 Individual CN

Olá, Usuário
Administrador

Vendas e Recebíveis Pix Antecipação Soluções e Maquin

Home > Pix > Configurações do Pix

Configurações do Pix

Visão Geral

Modalidade Pix

Credenciais do Pix

Saque e Troco

Recebimentos Pix

Contratações

Pix Automático

Filiais - Bancos Parceiros

Credenciais do Pix
Gerencie as credenciais para utilizar o Pix Cielo no TEF e integrações g...

Para excluir uma credencial, expanda a linha do estabelecimento. Você pode selecionar mais de um estabelecimento para criar, mas para excluir, é necessário selecionar apenas um.

Estabelecimento	CNPJ/CPF
0000000000 - ESTABELECIMENTO EXEMPLO LTDA	00.000.000/0000-00

Client ID
Será gerado novo User ID

Client Secret
Será gerada nova credencial

25 por página

Exibindo 1 à 1 de 1 encontrados.

Selecionar*

Maxcore
Brisanet
FastProBR
Tacom
CobranSaas
Livraria da Travessa Ltda
Sebrae
VidyaCode
Getcard
VMtecnologia
GVBus
QualityAutomação
DigiControl
MultiplusCard
SuportePOS
SevenME
IVCA
Destaxa
Convertize
SimPay
JNMoura
AmazonasInovare
Ticket360Tecnologia

Credenciais

+ Criar credencial

Cancelar Criar

6. A credencial será criada com sucesso e os dados abaixo serão exibidos. Copie cada um pelo ícone ao lado do campo ou clique em "**Baixar credencial**":

- o Client ID
- o Client Secret
- o Chave PIX (Chave EVP)

The screenshot displays the Cielo Pix configuration interface. On the left, a sidebar contains navigation options: Visão Geral, Modalidade Pix, Credenciais do Pix (highlighted), Saque e Troco, Recebimentos Pix, Contratações, Pix Automático, and Filiais - Bancos Parceiros. The main content area is titled 'Configurações do Pix' and 'Credenciais do Pix'. It includes a table with columns for 'Estabelecimento', 'CNPJ/CPF', and 'Chave Pix'. A modal window on the right, titled 'Credencial criada com sucesso!', displays the generated credentials: Client ID, Client Secret, and Chave PIX. Each field has a copy icon. A timer indicates 'Tempo restante: 02:50'. Below the credentials, there are security tips ('Boas práticas de segurança') and a 'Baixar credencial' button.

Credencial criada com sucesso!

Copie ou baixe sua credencial agora. Por segurança, não exibiremos novamente.

Tempo restante: 02:50

Estabelecimento	Nº do estabelecimento
0000000000000000 - ESTABELECIMENTO EXEMPLO LTDA	0000000000

Client ID: XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX

Client Secret: XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX

Chave PIX: XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX

Boas práticas de segurança

- Envie as credenciais apenas para contatos confiáveis;
- Armazene-as em um local seguro e criptografado;
- Mantenha a gestão de usuários sempre atualizada.

[Ir para Credenciais](#) [Baixar credencial](#)

7. Após coletar as credenciais, encaminhar os dados **Client_id**, **Client_secret** e **Chave EVP** para o seu integrador (automação comercial).

Com essas informações, ele poderá acessar o **DTX+ Partners** da Destaxa e realizar as configurações necessárias.

Importante: As credenciais devem ser copiadas ou baixadas em até 3 minutos. Após esse período, elas não serão exibidas novamente e será necessário repetir o processo.

Além disso, é preciso ativar as configurações **transferência programada** e **livre movimentação** para permitir o estorno/reembolso de transação, caso necessário. Para isso, acesse **Pix > Configurações do Pix > Recebimentos Pix** e selecione a opção "**Transferência programada**".

The screenshot shows the Cielo Pix Recebimentos configuration page. The top navigation bar includes the Cielo logo, a search bar with 'extrato pix|', and user information: 'Empresa EC: 0000000000 Individual CNPJ', 'Olá, Usuário Administrador', and a dropdown menu. The main navigation bar has links for 'Vendas e Recebíveis', 'Pix', 'Antecipação', 'Soluções e Maquininhas', 'E-commerce', and 'Meu Negócio'. The left sidebar contains a menu with 'Visão Geral', 'Modalidade Pix', 'Credenciais do Pix', 'Saque e Troco', 'Recebimentos Pix' (selected), 'Contratações', 'Pix Automático', and 'Filiais - Bancos Parceiros'. The main content area displays 'Você está visualizando informações do CNPJ: 00.000.000/0000-00' and the 'Recebimentos Pix' section. It includes a description: 'Confira a forma em que você recebe suas vendas do Pix. Caso faça alguma alteração, ela valerá para todos os ECs que estão no mesmo CNPJ.' and a 'Transferência automática:' section with the instruction: 'Selecione uma das opções de transferência automática e receba suas vendas na(s) conta(s) cadastrada(s)'. There are two radio button options: 'Transferência por venda' (selected) and 'Transferência programada'. The 'Transferência por venda' option has a description: 'Receba suas vendas automaticamente na(s) conta(s) cadastrada(s).', a warning: 'Neste modelo, devido o pagamento ser instantâneo, é possível que você não consiga fazer uma devolução Pix.', and a 'Modelo ativo' status. The 'Transferência programada' option has a description: 'Receba suas vendas na(s) conta(s) cadastrada(s) no horário escolhido.', an 'Editar horário' link, and a status: 'Programado para às 06:00, 12:00, 17:30 e 22:00'.